

DESARROLLO Y CONCLUSIONES DE LA REUNIÓN:

ACTIVIDAD REALIZADA: Atención al Usuario

FECHA: 2 de Agosto de 2026

1. Objetivo de la actividad

Brindar atención y orientación a los ciudadanos durante la jornada establecida, proporcionando información clara y oportuna frente a las solicitudes, inquietudes y necesidades manifestadas por los usuarios, de acuerdo con las competencias y servicios de la oficina.

2. Desarrollo de la actividad

Durante la jornada del 5 de agosto de 2026, se realizó atención al usuario en el horario comprendido entre las 7:30 a. m. y las 4:30 p. m., brindando orientación a los ciudadanos que acudieron a la oficina.

En el desarrollo de la jornada se escucharon y atendieron las diferentes inquietudes, solicitudes y requerimientos presentados por los usuarios, suministrando la información y orientación correspondiente y, cuando fue necesario, indicando las rutas o dependencias competentes para la atención de cada caso.

La actividad se desarrolló de manera continua, procurando brindar una atención respetuosa, oportuna y adecuada a las necesidades de los ciudadanos.

3. Conclusiones

La jornada permitió brindar atención directa a los ciudadanos durante el horario establecido, facilitando la orientación frente a sus solicitudes e inquietudes.

Asimismo, se contribuyó al fortalecimiento de la atención institucional y al acercamiento de la administración a la ciudadanía, garantizando una orientación adecuada de acuerdo con las competencias de la oficina.

4. Evidencia Fotográfica:



Nota: Agregue o elimine las filas que sean necesarias para registrar los asistentes y los compromisos de la reunión.

Código: GDI-GPD-F029

Versión: 6

Vigencia: 21 de agosto de 2024

Caso HOLA: 70103

Código: GDI-GPD-F029
Versión: 6
Vigencia: 21 de agosto de 2024
Caso HOLA: 70103